

Rectorat de l'académie de Créteil

**Un numéro d'écoute spécifique : 01 57 02 68 34
à la disposition de tous les personnels de l'Éducation nationale
de l'académie de Créteil**

Les personnels peuvent être confrontés, à tout moment dans leur carrière, à des situations professionnelles et/ou personnelles déstabilisantes d'autant plus dans le contexte sanitaire actuel.

Une ligne téléphonique d'aide et de soutien est donc mise à la disposition de tous les personnels de l'Éducation nationale de l'académie de Créteil.

La cellule d'écoute offre à tous les personnels un espace de libre parole garantissant le respect de l'anonymat et de la confidentialité leur permettant :

- d'évoquer des difficultés professionnelles ou personnelles en dehors de tout contexte hiérarchique ;
- d'être conseillés et orientés vers des référents : médecin, psychologue, assistante sociale, services administratifs, service de formation, corps d'inspection afin que leur soient apportés l'aide et l'accompagnement nécessaires.

L'objectif est d'éviter que les difficultés ne s'aggravent faute d'avoir pu trouver un interlocuteur pour en parler et rechercher une solution.

**ÉCOUTE, CONSEIL,
AIDE, REPONSES PRATIQUES**

☎ 01.57.02.68. 34

Du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures.

En dehors de ces plages horaires, les agents sont orientés vers les espaces d'accueil et d'écoute des Réseaux PAS, partenariat MGEN et Éducation nationale. Les agents peuvent contacter un psychologue pour échanger sur leurs difficultés en contactant le numéro suivant :

0 805 500 005 habituellement du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30,

et exceptionnellement 24 h/ 24 et 7j/7 pendant le contexte de la crise sanitaire

service anonyme, confidentiel et gratuit.